本网

四川苍溪：

“三个一”推进“苍通办”政务服务品牌迭代升级

苍溪县行政审批局围绕“一网一门一窗一次”改革，全速推进“苍通办”智慧政务服务品牌迭代升级，打响“金”字招牌、坚持用“心”服务、实现高效“办”理，推动“一网通办”从“能办”向“好办”转变、从“好用”向“爱用”转变，服务全县经济社会高质量发展。荣获“四川省政务服务‘一网通办’工作先进集体”荣誉称号，成为全市系统获评的唯一县区。

一套机制强保障。以党的政治建设为统领，紧扣县委“543”发展战略，精准聚焦企业群众办事需求，先后出台《苍溪县加快推进政务服务标准化规范化便利化实施方案》等“一揽子”政策文件，以强组织、建机制、搭阵地为抓手，严格落实政务服务“三集中三到位”，推动“人进事进权进章进”，创新推出“党建+”模式，搭建云上政务平台“苍政钉”“苍通办”和智慧大厅，推动党建与政务服务工作相融合、共促进，不断激活政务服务“新引擎”，不断擦亮“便民、高效、规范、廉洁”政务服务品牌。

一个体系全覆盖。加快推进“1+31+454+N”基层便民服务场所三级体系建设，积极打造省级园区示范政务服务中心、政务服务标杆大厅、星级便民服务中心、第三批镇村便民服务体系标准化规范化便利化建设“示范便民服务中心”，成功创建成5个省级、15个市级“示范便民服务中心”和316个市级“示范便民服务站”；深入推进“一网通办”下的“最多跑一次”改革，动态调整政务服务事项，认领率、发布率、更新率均达100%，“最多跑一次”事项、承诺提速、材料减免、全程网办率各项指标全市靠前；立体构建“政务+”，做实“政务服务+邮政+金融+供销+惠企”，广泛拓展“政务服务+”新场景，推动政务服务增值增效。实现115个“一件事”“一次告知、一表申请、一套材料、一组流程、一窗受理、一网办理、一次办好”。汇编发布办事一本通，印制“跨域通办”工作规程，建立授权信任和审批联动机制，形成“就近交件、形式审查、属地办理、异地送达”新模式，动态梳理“跨域通办”事项313个、“村能办”“家门办”便民服务事项131项、县域通办30项，与浙江余杭、江西永丰、陕西凤县等全国4省6县（市、区）签订《跨区域政务合作协议》；优化窗口布局，设置前台受理区、后台办理区、群众等候区等服务区域，做到综窗全覆盖、平台全联通、人员全岗通，实现县、乡镇、村（社区）三级“一窗”受办率100%；推进12345便民服务热线建设，全面实施“好差评”“办不成事反映”和开设营商环境投诉举报中心，畅通诉求渠道，主动接受群众监督，全面提升工作效率。

今年以来，12345便民服务热线受理量2.3万件，无超期、延期件，按时办结率100%，群众评价满意率99.7%；组建项目联审中心，建优重大项目工作专班，推行项目投资并联审批、容缺审批和告知承诺，进一步精简环节、压缩时限，为重大项目审批提供全链条式服务，2023年受理工程项40个，办理审批事项215件，辅线办件1323件，并联审批办件167件，并联审批率为77.7%；以“互联网+政务服务”为主线，建成24小时自助服务专区、智慧大厅，搭建以“苍通办”移动端，智慧大厅电脑端，自助办理机终端和政务服务大厅实体端的四端协同政务服务体系，实现政务服务从“能办”向“好办、快办、易办”转变。（李泉蓉 杨超 ）