# 本网-综合资讯

**四川苍溪：串珠成链让政务服务“全链通办”**

近日，苍溪县坚持以建设人民满意的服务型政府为目标，按照构建渠道多元的一体化政务服务体系，积极开展“省事提前约”活动，通过预约办、延时办、上门办等方式，提供主动式服务700余次，实现群众满意率、按时办结率、现场办结率100%，乡镇综合窗口设置率和“一窗受理”率100%，有效推动政务数据共享和有序汇聚，扎实推进快办、易办、好办的“基层政务服务圈”全面形成。

**项目建设打造“亲清服务”**

据了解，苍溪县投资项目联审中心工作人员通过在线审核生成投资项目唯一代码，作为项目全生命周期的统一标识，各相关部门依托在线审批监管平台，实时交换项目信息，充分发挥在线平台作用，做到审批信息、监管信息等互联互通，实现了在线联动监管和服务。

与此同时，将全部审批事项纳入政府在线监管平台，严格实行一个窗口进入，履行“一次告知，一站式服务”优化行政审批流程，实行审批备案全网办理，为项目单位和企业提供服务便利。

为严格落实“容缺受理”和延时服务制度，该中心对前置要件及材料暂不齐备的，在项目单位作出书面承诺后按相关规定先行办理；对项目单位和企业要求提供延时服务的，开通“绿色通道”，在做好一次性明确告知受理业务所有要求和注意事项的同时主动为其做好专属服务。目前经统计，1-10月份，全县平台受理事项448件，其中备案310件；核准3件；审批135件。

**税务办理智享“如家体验”**

通过秉承“为民服务”宗旨，针对涉及办税缴费高频等服务事项，县政务服务大厅税费服务集约处理中心自成立运营以来采用“市县互动+厅线联动”运行模式，全程提供发票邮寄、问办一体和7x24h办税咨询等涉税费服务；并优化队伍布局，配备4名干部负责纳税人辅导，根据其要办理的业务类型简要介绍办理流程，确定分流导向，实现“简事快办”和“伴随导办”服务。

“该税费服务集约处理中心研究制定了“一户一策”“一业一策”台账，根据难题台账提供实施方案。同时与邮政苍溪分公司联合打造“同质化服务”办税缴费微厅，与镇便民中心共建“税费服务站”，实现税费服务多元化、结构化、机制化，切实把纳税工作走深走实。”据苍溪县政务服务大厅税务窗口首席代表介绍。

截至目前，税费服务集约处理中心共处理工单转办业务200余笔，解决纳税人涉税费诉求130余笔。

**营商环境擦亮“民生品牌”**

“如何激发政务发展活力助力营商环境？”

“如何为全县经济高质量发展提供有力支撑？”

.......

随着营商环境改革一步步迈向“深水区”，2023年以来，苍溪县优化营商服务专区通过进一步整合“局长进大厅”“办不成事反映”“惠企政策‘一战式’兑现”“帮办代办”服务，动态梳理调整惠企政策213项，打造惠企政策专库，推行“享政策”“汇指南”“云推送”服务，实现政策“精准直达”“免申即享”。开展“局长进大厅”活动350次，帮助协助企业解决实际困难问题676个。统筹推进313个跨域事项办理，与全国4省6县（市、区）签订《跨区域政务合作协议》，办理“跨域通办”事项2251件，助推营商环境工作提质增效。

“苍溪县以‘流程最优、环节最简、材料最少、时限最短’为目标，对不同场景进行标准化梳理，整合13个国家重点‘一件事’配置运行测试和47个省级重点‘一件事’配置工作，梳理形成农民工返乡创业补贴‘一件事’，个体工商户通过在政务服务大厅办理营业执照后，直接申报农民工返乡创业补贴，确保便民服务事项‘梨即办’，真正让群众事项办理舒心、暖心又省心。”苍溪县行政审批局相关负责人说道。

接下来，苍溪县将以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的责任担当，围绕政务服务进步拓展集成服务应用场景，切实把“接地气 、冒热气、 聚人气”的高效便捷服务全面推广开来，助力政务服务能力和水平再上新台阶，为共话数字“云端”讲好苍溪“故事”。

（杜玉明）