# 本网-综合资讯

### 旺苍县市场监管局三项举措守住网络销售药品最后一公里安全关

今年以来，旺苍县市场监管局通过指导21家网络销售药品经营企业将药品配送质量管理制度纳入药品经营质量管理体系，加强网售药品配送全过程管理，切实保障网售药品质量安全，真正让消费者“点的放心，用得安心”，切实守住网络销售药品最后一公里安全。

一是建章立制，责任到位。督促企业将委托配送单位配送活动纳入自身质量管理体系。通过调研，征求一心堂、芝心大药房等企业意见后，研究拟定委托配送协议格式化模板，供企业参考，指导药品零售配送环节药品追溯管理等工作，督促企业与配送单位签订委托配送协议，明确质量责任、操作规程、在途时限等内容。

二是强化培训，管理到位。督促企业对零售药店、外卖骑手配送规范化培训，使相关人员能正确理解并履职尽责，打造全流程规范化配送。配送企业在包装上要使用一次性封口字条，即封签。封签拆启后应当无法恢复原状、无法重复使用。配送人员在配送过程中应当保持配送药品封签完整，确保药品不受污染。消费者在接收药品时，应当场查验配送药品封签，封签不完整或已被破坏的，应当拒收。

三是加强检查，查处到位。线上监测药品零售配送方面的舆情动态信息，严查药品网络销售违法行为。线下同步出击，开展联合专项监督检查，指导零售药店严格按照《药品经营质量管理规范附录6：药品零售配送质量管理》，对药品零售过程（网络零售）所涉及的药品配送行为的质量管理进行规范，建立并践行风险防范制度。对11家药品网络销售企业未签订规范的委托配送协议的行为进行立案查处。（李仕芬）

### 