**头条**

**巴中市巴州区婚姻登记处：擦亮“暖心服务”金名片**

今年以来，巴中市巴州区民政局婚姻登记处始终坚持以群众满意为目标，不断加强行风建设，优化服务效能，擦亮婚姻登记“暖心服务”金名片。

**“婚姻登记服务”零差错**。婚姻登记是婚姻登记处的主责和主业。2023年，全体婚姻登记员认真履职尽责，办理结婚登记7356对、离婚登记3007对、补领结婚登记2495对、补领离婚登记1122对，为婚姻当事人查询婚姻档案6000余份，回复各类查询函件2000余件，全区婚姻登记总量达到13980对，办证合格率100%，无一上访事件发生。

**“市域省域通办”暖人心。**提前与公安等部门协作，夯实历史婚姻信息基础，不断提升婚姻登记市域、省域通办服务水平，为群众提供最热心、贴心、暖心的服务。2023年，共办理全市通办婚姻登记877对、全省通办18对，办证合格率100%。

**“婚姻家庭辅导服务”有特色。**整合法院、司法、团委、妇联、社区等部门资源，围绕“支持、疏导、预防、发展”四大功能，成立巴州区新时代婚姻家庭服务指导室，建立“社工+义工+心理咨询师+律师”四位一体的志愿服务队伍，提供“婚前预防+婚姻支援+婚后干预”三段式全过程婚姻家庭服务模式，为婚姻当事人提供新婚辅导、纠纷调解、法律咨询、心理调适等一体化服务。2023年，婚姻辅导师共介入不可修复的离婚登记1500对，情感疏导500人次，法律咨询200人次，离婚调解成功410对。“5.20”“七夕”期间，联合市家庭教育学会提供免费心理咨询及婚姻家庭辅导服务50余人次，开展“青春相约、才聚七夕”青年人才联谊活动，200余名青年人聆听了心理辅导讲座。

**“公民婚育一件事联办服务”解民忧。**探索“公民婚育一件事”一站式联办、一体化服务，构建更加便捷、更为高效的部门联办模式，为群众节省时间和开支，真正做到让信息多跑腿，让群众少跑路。自2023年1月1日开通该项服务以来，巴州区共向公安部门推送省内居民户口簿婚姻状况变更信息7600余条、夫妻投靠户口迁移资料寄递100余件、推送生育登记联办信息2000余条。

**“登记预约和法律普及服务”全覆盖。**在微信公众平台“巴中民政”、四川政务服务网开通婚姻预约服务。印制并发放《民法典》宣传单、《婚姻登记办事指南》《新时代文明婚俗新风倡议书》等相关资料5000余份，在登记大厅全覆盖发放给婚姻当事人，将婚姻文化、法律法规知识传递到位，受到群众点赞。 （邵东 金艳）