# 本网-综合资讯

**四川苍溪：在服务起跑线上跑出“新速度”**

如何让政务提速提质，激发经济发展活力，是苍溪政务系统不懈追求的目标。2024年以来，苍溪县行政审批局全面落实县委“543”决策部署，牢固树立以“项目为王”理念，让政务服务范围得到进一步拓展，不断满足企业和群众多元化办事需求，更好地推动行政审批领域各项工作稳步发力。

通过着力聚焦工程建设项目审批改革，苍溪优化“三员合一”机制，配备重大项目服务专员22名，为苍溪职中产教融合实训基地二期建设、建筑固废再生利用及装配式系列材料生产线建设等项目业主提供“一对一”精准辅导36次，出具个性化并联审批指导书60份，满意率达100%，切实助推县域经济高质量发展。

此外，创新引领+双向驱动往往能产生1+1>2 的叠加效应。通过实行“政务服务+”服务模式，建成农综站65个，依托农村金融综合服务站智能终端，整合落地金融、政务、生活服务5类10项，累计受理社保、便民缴费等业务900余笔，涉及金额23万元。

以上只是县政务大厅平凡工作的一个小缩影。乡镇政务工作的同步发力，更能彰显该县作为全省“互联网+政务服务”示范县所蕴含的发展思路。

据了解，仅月山乡便民服务中心一处，该乡深化“互联网+政务服务”应用，通过政务服务“好差评”终端，以及设立意见簿（意见箱）、咨询投诉监督电话等方式，收集群众对政务服务的意见和建议，及时解决老年人和特殊群体反映较为集中的办事难点问题。同时，群众在办事过程中，通过“办不成事反映”窗口，遇到疑难问题可以直接到窗口反映问题，寻求帮助，让群众切实感受到温馨服务。截至目前，解决老年人和特殊群体反映问题15件，群众满意度达100%。

为进一步坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，该乡便民服务中心还科学规范设置政务公开阅览区、信息申请填写区、回应公众关切区、综合咨询引导区4个功能区，为群众免费提供信息查询、打印、饮水、老视镜、雨伞等便民服务；全乡13个行政村全部成立村级便民服务站，由村（社区）一名常职干部担任代办员，梳理“村能办”事项131项，覆盖社保、医保、村建、民政、农业、行政执法、安全等各个领域，发稿时，已办件1469件。

据悉，全县通过进一步加快政务数据资源归集共享、电子证照、电子签章共享应用，加强政务服务事项情形化改造、套餐式升级，省一体化政务服务平台实现事项认领、发布、电子证照生产率、签章率均为100%，承诺提速87.59%、全程网办率89.73%，主动评价、群众满意度达100%。

“下一步，我局将充分发挥省级示范便民服务中心、星级便民服务中心的辐射带动和示范引领作用，实践探索“1+31+454+N”（1个县级政务服务大厅、31个镇级便民服务中心、454个村级便民服务站，N个“政务服务+”便民服务延伸站点）管理模式，持续扩大智慧政务自助终端覆盖面和服务事项范围，缩短为民服务半径，切实方便企业和群众零距离办理。”苍溪县行政审批局相关负责人说道。

（杜玉明 李璧辰）